

CURRICULUM VITAE

Sofien HEZAMI

Cadre commercial chez
SINGAPORE AIRLINES

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Depuis 2003**
Cadre Commercial Senior, SINGAPORE AIRLINES
Connaissances des plateformes aéroportuaires de Lyon, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Toulouse et Bordeaux
Responsable commercial pour la province
Prospection et développements de marchés
Support commercial et développements de marchés niches, produits de valeurs, affrètement avion
Rapports et analyses commerciales, réponses aux cotations et appels d'offres
- **2001– 2003**
Responsable Qualité et Clientèle Roissy CDG France, SINGAPORE AIRLINES
Suivi opérationnel et commercial des clients à forte valeur ajoutée
Assiste le directeur Fret dans la mise en place et la rédaction du plan qualité
Gestion des appels d'offres fournisseurs avec des partenaires
Mise en place de tableaux de bords de performances qualité
- **1997 – 2000**
Chef Avion certifié sur machine Boeing 747-400 F, SINGAPORE AIRLINES
Certifié plan de chargement, supervision de toutes les opérations de la réception jusqu'au chargement avion

Sofien HEZAMI

Cadre commercial chez
SINGAPORE AIRLINES

FORMATION ET DIPLÔME

- **2014 – 2015**
EGE (Ecole de Guerre Economique), Groupe ESCLA MBA Intelligence Economique
Politique intelligence économique
Management de l'information
Gestion du risque
Opération d'influence
Géo-économie
- **1979 – 1981**
ISTELI (Institut Supérieur du Transport et de la Logistique) AFT IFTIM, Maitrise Logistique et Transport
Management, gestion et finance, droit du transport du travail et du commerce international
IATA/FIATA Introductory
Attestation de Capacité de commissionnaire de transport
Attestation de capacité de transport de marchandises et voyageurs

PUBLICATIONS

- **2015**
« La France peut-elle vaincre Daech sur le terrain de la guerre de l'information ? »
https://www.ege.fr/sites/ege.fr/files/downloads/rapport_alerte_daech2015_1.pdf
- **2015**
« National endowment for democracy (NED) De la promotion de la démocratie à l'ingérence étatique »
<https://lemondedesofien.blogspot.com/2021/06/national-endowment-for-democracy-de-la.html>

MANDATS ELECTIFS OU ASSOCIATIFS

- **2019 – 2021**
UNSA Aérien
Représentant syndical UNSA SINGAPORE AIRLINES
- **2011 - 2015**
UNSA Aérien
Secrétaire du CE et délégué syndical SINGAPORE AIRLINES