

## CURRICULUM VITAE

### Floriane DANHYER

Responsable Communication et  
Concertation chez Tisséo  
Ingénierie

#### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Août 2017 – décembre 2023**  
**Responsable Communication et Concertation – Tisséo Ingénierie, Toulouse**  
Projets : Ligne C, Ligne Aéroport, Connexion Ligne B, Téléo, Ma Ligne A en XXL et Linéo 3  
Missions :
  - Définition et mise en œuvre du plan de communication
  - Coordination des actions de communication et de relations publiques
  - Elaboration et pilotage du budget des actions de communication
  - Rédaction des marchés publics et pilotage des prestataires titulaires
  - Supervision de la conception / réalisation d'outils, de supports adaptés aux situations et aux cibles identifiés dans la stratégie
  - Développement des outils de communication spécifiques à la concertation
  - Gestion de l'organisation des manifestations (conception, logistique...)
  - Rédaction des dossiers et communiqués de presse
  - Développement d'une stratégie de gestion de crise (process, outils adéquats), identification des sujets à risque, mise en place des actions en conséquence
  - Pilotage de la rédaction des éléments de langage et de leur diffusion
  - Pilotage de l'outil de suivi de la relation riverains CRM en lien avec le service médiation (mise en place, production, import des données et animation)
- **Novembre 2015 – juillet 2017**  
**Consultante chef de projet concertation – Parménion, Blagnac**  
Clients : Tisséo Collectivités, RTE, EDF  
Missions :
  - Assistance à Maîtrise d'Ouvrage concertation - débat public
  - Elaboration de stratégie de concertation
  - Analyse de contexte, rédaction de synthèse et comptes rendus
  - Animation de tables rondes et d'ateliers participatifs
  - Gestion des relations citoyens et associations
  - Gestion de communication de crise
- **Novembre 2014 – octobre 2015**  
**Chargée de communication et édition – Conseil départemental de l'Oise, Beauvais**
  - Conception Réalisation de supports de communication adaptés à un public cible
  - Rédaction en chef de la revue départementale mensuelle
- **Janvier 2012 – août 2014**  
**Directrice de Cabinet – Mairie de Courrières, Courrières**
  - Développement, animation et pilotage des dispositifs de concertation
  - Gestion de la communication imprimée, web et événementielle (réunions publiques...)
  - Gestion de la relation avec les habitants et les associations
- **Février 2012 – août 2011**  
**Chargée de mission démocratie participative (stage) – Agence d'Urbanisme de la Région de Saint-Omer, Arques**
  - Accompagnement des élus dans les démarches de participation citoyenne
  - Animation de réunions
  - Création d'un réseau "démocratie participative"
  - Rédaction de diagnostics, comptes rendus, guide méthodologique.

## Floriane DANHYER

—  
Responsable Communication et  
Concertation chez Tisséo  
Ingénierie

---

### FORMATION ET DIPLÔME

- **2010 à 2011**  
**Master 2 Professionnel Sciences Politiques, Affaires Publiques, Ingénierie de la Concertation, Université Panthéon Sorbonne (Paris I), Paris**
    - Suivi et analyse des Conseils de Quartier du 10e arrondissement de Paris, Paris
  - **2008 à 2010**  
**Licence 3 et Master 1 Professionnel Sociologie Appliquée aux Métiers de l'Évaluation et de la Concertation, Université Toulouse Le Mirail (Toulouse II), Toulouse**
    - Etude sociologique pour la Commission Européenne : diagnostic sur les modes de conservation des aliments (perceptions-croyances), Centre de recherche du CERTOP
    - Projet universitaire autour de la controverse des vautours dans les Pyrénées, analyse des représentations sociales, sous la commande de la LPO
  - **2006 à 2008**  
**DUT Statistiques et Traitement Informatique de Données (STID), IUT de Vannes (Bretagne Sud), Vannes**
    - Vice-Présidente du Bureau Des Étudiants (BDE)
    - Stage anglophone en tant que technicienne statistique au sein d'une clinique pour étudier les variations d'un ratio sanguin après absorption d'un médicament, Ottawa, Canada
-